



MANUAL PARA EL REGISTRO DE USUARIOS EN EL PORTAL

GRUPO VIVATEX S.A DE C.V

En este documento se muestran los pasos necesarios para registrar un usuario y contraseña y así poder ingresar al sitio web para el envío de archivos XML y PDF.

INGRESO

Ingresar a nuestro sitio web: www.grupovivatex.com.mx



Dar clic en la opción **PROVEEDORES**

A continuación, se mostrará la siguiente página:

Bienvenido

Iniciar sesión

Nombre de usuario:

Contraseña:

Recordármelo la próxima vez.

[Nuevo Usuario...](#)
[¿Olvidó su contraseña?...](#)

Cualquier problema con el acceso, favor de reportarlo a soporte@grupovivatex.com.mx

Descargar Manual de Registro de Usuarios [Manual de Registro de Usuarios.pdf](#)
Descargar Manual de Envío XML [Manual de Envío de Archivos XML.pdf](#)

Dar clic en el enlace [Nuevo Usuario...](#) lo cual abrirá la siguiente página:

Regístrese para obtener una nueva cuenta

RFC:

Contraseña:

Confirmar contraseña:

Correo electrónico:

Pregunta de seguridad:

Respuesta de seguridad:

La contraseña debe contener mínimo 4 letras (A-Z o a-z), 2 números (0-9) y un carácter especial (* - + .).

REGISTRO

En esta página se deben ingresar los siguientes datos:

RFC – RFC del emisor sin espacios ni guiones adicionales, debe ser tal cual aparece en el archivo XML de las facturas, 12 o 13 caracteres según corresponda (este será su usuario)

Contraseña – Digitar la que será contraseña de acceso, esta debe contar al menos con 4 letras, 1 carácter especial (ejem: . , ; : * -) y 2 números para que sea válida.

Confirmar Contraseña: Digitar nuevamente la que será la contraseña, debe ser igual a la escrita en el campo Contraseña.

Correo Electrónico: Debe proporcionar una cuenta de correo válida.

Pregunta de seguridad: Pregunta de seguridad para recordar su contraseña.

Respuesta de seguridad: Respuesta a la pregunta de seguridad para recordar su contraseña.

Una vez proporcionados los datos anteriores dar clic en el botón 

Realizado lo anterior ya podrá utilizar su Usuario y Contraseña para ingresar al sitio web de envío de archivos XML.

En caso de presentarse algún problema con el funcionamiento de la página, favor de reportarlo al correo soporte@grupovivatex.com.mx